

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

КАФЕДРА «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОИА»

**Методические указания**

по освоению дисциплины   
«ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Ростов-на-Дону   
2025

УДК 301.151 (075.8)

Составитель: доцент кафедры «Социальная работа», к.ф.н., доцент С.Л. Попова

Методические указания по освоению дисциплины «Психосоциальная работа и социальное взаимодействие». ДГТУ, г. Ростов-на-Дону, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

УДК 301.151 (075.8)

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Донского государственного технического университета

Ответственный за выпуск:

И.о. заведующего кафедрой «Социальная работа»

д.э.н., профессор Графова Т.О.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В печать \_\_\_.2025 г.

Формат 60×84/16. Объем \_\_ усл. п. л.

Тираж 50 экз. Заказ № \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия:

344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

© Донской государственный

технический университет, 2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Общие положения…………………………………………………… | 4 |
| 2 | Содержание разделов дисциплины…………………………………. | 5 |
|  | 2.1 Лекционные занятия……………………………………………… | 8 |
|  | 2.2 Практические занятия…………………………………………….. | 18 |
|  | 2.3 Самостоятельная работа обучающихся ………………………… | 27 |
| 3 | Текущий контроль и промежуточная аттестация………………….. | 38 |
| 4 | Контрольная работа………………………………………………….. | 45 |
| Перечень рекомендуемых информационных ресурсов………………. | | 58 |

**1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Методические указания по освоению дисциплины *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* представляют собой комплекс разъяснений, позволяющих студентам эффективно спланировать и организовать процесс самостоятельного и углубленного изучения курса.

Дисциплина включает в себя лекционные и практические занятия, контрольную работу (для заочной формы обучения) и самостоятельную работу. Формой проведения промежуточной аттестации является экзамен.

**Цели освоения дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о психосоциальной работе, основных категорий и понятий дисциплины, исторического аспекта развития данного предмета, подходов к пониманию психологической теории и теории личности, логические и исторические связи между теориями в рамках одной научной парадигмы, современные психоаналитические и социально-когнитивные теории, а также теории научения, гуманистические концепции, теории личности как субъекта деятельности и жизнедеятельности, практической психологии.

**Задачами дисциплины являются:**

Задачами дисциплины являются:

- формирование основ знаний о психосоциальной деятельности в практике социальной работы;

- изучение существующих подходов к психосоциальной деятельности;

- формирование основ знаний об особенностях индивидуальной и групповой работы с клиентами разных социальных групп.

Компетенции, индикаторы достижения компетенций, уровни освоения «знать – уметь – владеть» указаны в рабочей программе дисциплины и в оценочных материалах (оценочных средствах) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

В процессе изучения дисциплины студент обязан активно использовать все формы обучения: посещать лекции и практические занятия, получать консультации преподавателя и выполнять все виды самостоятельной работы, предусмотренной учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы изучаемой дисциплины являются в равной мере важными и часто взаимосвязаны. Как и в любой другой науке, нельзя приступать к изучению последующих разделов, не усвоив предыдущие.

Для изучения дисциплины *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* необходимо использовать различные источники: нормативные правовые акты, учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, сборники научных трудов, справочную литературу, интернет-сайты и тематические порталы. Подробный перечень рекомендуемых источников представлен в последнем разделе данных методических указаний.

1. **СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* начинается с лекционных занятий. Их главная цель – формирование у студентов целостного представления и комплексных знаний о понятии и сущности психосоциальной работы, логике и содержании данной науки, о генезисе и развитии психосоциальной помощи в системе социальной работы.

**Лекция** – одна из основных традиционных форм организации аудиторного учебного процесса. Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них студент получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов. Предполагается, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой. После лекции, желательно вечером, перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает.

В современных познавательная и воспитательная ценность лекционного курса велика, поэтому лекции нужно посещать систематически.

Для обеспечения максимальной эффективности процесса обучения перед очередной лекцией рекомендуется просмотреть конспект предыдущих лекций, вспомнить пройденный материал и внимательно прочитать тот раздел учебника, в котором излагается соответствующая тема (проблематику лекции можно узнать из рабочей программы курса или непосредственно у преподавателя). Такое предварительное знакомство с темой облегчает усвоение лекционного материала, избавляет от необходимости дословно конспектировать лекцию и способствует более осмысленному и критическому отношению к тому, что говорит преподаватель.

При преподавании дисциплины используются преимущественно следующие **типы лекционных занятий:**

* **информационная лекция** – традиционный для высшей школы тип лекции, на которой студенту дается научная информация по дисциплине, подлежащая уяснению и запоминанию; преподаватель знакомит аудиторию с темой лекционного занятия и последовательно раскрывает поставленные вопросы;
* **лекция-дискуссия** – основывается на рассмотрении различных (дискуссионных) точек зрения на поставленную проблему; в рамках этой лекции преподаватель определяет круг дискуссионных вопросов и раскрывает их, на основе критического анализа различных позиций ученых по выбранной проблеме и аргументированной собственной точки зрения; очень часто данная лекция приводит к появлению у аудитории новых вопросов, ответы на которые могут быть сформулированы как в рамках лекционного, так и в рамках последующего практического занятия;
* **проблемная лекция** – данная лекция начинается с постановки вопроса -проблемы, которую необходимо решить, и которая не имеет однозначного решения; на этой лекции студент играет роль исследователя, стремящегося найти ответ на поставленный вопрос; данный вид лекции предусматривает диалог преподавателя и студента, студент включается в процесс поиска решения, имеет возможность задавать вопросы, высказывать собственную точку зрения.

Лекция-дискуссия и проблемная лекция стимулируют мыслительную деятельность студента, дают возможность аудитории оценить многообразие подходов к рассматриваемой проблеме, выработать собственную позицию и научиться отстаивать ее аргументированно. На этих лекциях формируется навык формулирования вопросов и анализа имеющихся научных позиций.

На информационных лекциях студентам нужно внимательно следить за изложением преподавателем изучаемого материала, конспектировать основные положения. При этом автоматическое «протоколирование» лекции – не самый эффективный способ использования потенциала лекционного занятия. Студенты необходимо приучать себя одновременно и слушать лектора, и осмысливать излагаемый им материал, и кратко записывать наиболее важные идеи, понятия и термины. Рекомендуется также помечать для себя неясные моменты, чтобы в конце лекционного занятия задать преподавателю вопросы или, если такой возможности на лекции не имеется, прояснить эти вопросы на семинарских занятиях и в процессе самоподготовки.

В ходе лекционных занятий обучающийся обязан конспектировать содержание учебного материала.

**Конспектирование лекций** – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда он оформляется самим обучающимся. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретического материала, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно заранее разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

В заключение лекционного занятия преподаватель может (выборочно или полностью) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

Конспекты следует вести аккуратно, умело использовать сокращения, оставлять поля для вопросов, выносимых на семинарские занятия. В свободное от занятий время целесообразно повторять законспектированное, привлекая материал рекомендованных учебников по истории отечественного государства и права, а также другую научную и учебную литературу. Конспекты лекций рекомендуется сохранить, поскольку они могут понадобиться на последующих курсах, а также при подготовке к государственному экзамену.

Согласно рабочей программе в рамках дисциплины должны быть изучены следующие темы, распределенные по разделам.

**2.1 Лекционные занятия**

**Раздел 1. Введение в психосоциальную работы. Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе**

Ведение в предмет психология социальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе.

**Раздел 2. Психосоциальная индивидуальная работа со случаем**

Теория и практика индивидуальной социальной работы. Основные модели индивидуальной работы со случаем.

**Раздел 3. Психосоциальная работа с группой**

История становления социальной работы с группой. Теория и практика психосоциальной работы с группой. Основные подходы и принципы к социальной работе с группой. Социальная работа с группой: социальные, клинические и организационные стратегии.

**Раздел 4. Консультирование в психосоциальной практике**

Теоретические основания консультативной практики. Теория и практика психосоциального консультирования.

**Раздел 5. Специфика оказания психосоциальной помощи различным категориям населения**

Основы психосоциальной работы с детьми и подростками. Основы психосоциальной помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Основы психосоциальной помощи пожилым людям. Основы коррекции и профилактики насилия в семье. Психосоциальная помощь безработным.

**2.2 Практические занятия**

Важной формой обучения, способствующей закреплению и углублению теоретических знаний студентов, являются **практические занятия**, которые направлены на закрепление полученного в ходе лекционных занятий и самостоятельной работы материала. Практические занятия предназначены для закрепления теоретического материала курса и приобретения обучающимися необходимых навыков посредством обсуждения основных вопросов курса, решения заданий, ответами на вопросы преподавателя, подготовки сообщений.

Студент должен уметь свободно высказываться по любому вопросу, вынесенному на практическое занятие, уметь делать выводы, обобщения, оперировать специальными терминами. Необходимым является использование при подготовке к практическим занятиям нормативных правовых актов, соответствующих изучаемому историческому периоду. На практических занятиях у студентов закладываются и развиваются такие необходимые в профессиональной деятельности качества, как умение публично выступать и устанавливать контакт с аудиторией. Кроме того, практические занятия позволяют преподавателю оценить усвоение студентами соответствующих знаний.

Практические занятия по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* проводятся в таких формах как семинар, занятие-дискуссия, устный опрос, собеседование, заслушивание и обсуждение научных сообщений и докладов. Вовлеченность во все эти формы аудиторной занятости, активное заинтересованное участие в обсуждении поставленных проблем способствует прочному усвоению знаний по дисциплине, формированию аналитического правового мышления, а также развитию очень важных для дальнейшей профессиональной деятельности навыков публичного выступления.

На практических занятиях по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* у обучающихся формируется умение логически мыслить, принимать управленческие решения, которое в дальнейшем должно быть использовано для решения профессиональных задач.

Целями проведения **практических занятий**, являются:

* + - обобщение, систематизация, углубление, применение полученных теоретических знаний на практических занятиях учебной дисциплины;
    - формирование компетенций (части компетенций) познавательной деятельности (критическое мышление; исследование внешней среды для выявления ее возможностей и ресурсов; разрешение проблемных ситуаций, умение структурировать и преобразовывать информацию; способность к приращению накопленных знаний);
    - выработка, при решении ситуационных задач, профессионально значимых качеств (способность обучаться самостоятельно; готовность решать сложные вопросы, проявлять творческую инициативу и пр.);
    - приближение практических заданий к реальным условиям работы того или иного специалиста.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует:

* + ознакомиться с темой и планом занятия, чтобы выяснить круг вопросов, которые будут обсуждаться на занятии;
  + внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
  + выписать основные термины (или полностью вопрос для устного ответа);
  + уяснить, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ у преподавателя;
  + готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

***Перечень тем практических занятий***

**Тема № 1 «Введение в психосоциальную работы»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Предмет психосоциальной работы, ее структура, функции и задачи.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Связь психосоциальной работы с практической психологией.
4. Методы психосоциальной работы.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом методы психологии социальной работы, определить их специфику и отличие от методов психологии.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и определить отличия психологической работы от психосоциальной работы с клиентом.

**Тема № 2 «Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы.
2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом психодинамический, поведенческий экзистенциально-гуманистический подходы в психосоциальной практике; определить их специфику, отличие и возможности применения в зависимости от случая. Затем, результаты обсуждения в микрогруппах подвергаются общегрупповому анализу.

**Тема № 3 «Диагностическая школа социальной работы»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Становление диагностического подхода в начале ХХ в.
2. Развитие диагностического подхода в 30—50-е гг.
3. Диагностическая теория и практика в социальной работе.

***Практические задания к теме:***

1. Подумайте, какие основополагающие принципы лежат в основе диагностического подхода?
2. Согласно диагностическому подходу, на какие два основных фактора следует обращать внимание при оценке индивидуальных трудностей клиента?

**Тема № 4 «Функциональная школа социальной работы»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Становление функционального подхода в теории и практике социальной работы.
2. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие.
3. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе.

***Практические задания к теме:***

1. Назовите четыре источника, благодаря которым, по мнению С. Бриар и Г. Миллера формируется социальная роль клиента.
2. Перечислите ролевые установки социального работника.
3. Перечислите социальные группы, воздействующие на клиента, социального работника и агентство.

**Тема № 5 «Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Становление проблемно-ориентированного подхода в психосоциальной практике.
2. Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода.
3. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем.

***Практические задания к теме:***

1. Проанализируйте материал практического занятия и определите какие факторы повлияли на становление теории и практики проблемно-ориентированного подхода?
2. Перечислите основные технологии пошаговой работы с клиентом и проанализируйте отличие, плюсы и минусы этих подходов.

**Тема № 6 «Теория и практика индивидуальной социальной работы»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
2. Ценности и принципы в индивидуальной работе.
3. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.
4. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

***Практические задания к теме:***

1. Проанализируйте материал практического занятия и определите общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
2. Подумайте, какие основные модели используются в теории и практике индивидуальной социальной работы с отдельным случаем.

**Тема № 7 «Основные модели индивидуальной работы со случаем»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем.
2. Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.

***Практические задания к теме:***

1. Подумайте, на что должна быть направлена психосоциальная работа со случаем с точки зрения представителей психодинамической модели социальной работы.
2. Проанализируйте концепции представителей психодинамической модели и объясните, как воспринимается клиент с их точки зрения. В чем сходство и отличие?
3. Подумайте, из каких элементов состоит поведенческая модель психосоциальной работы с клиентом.
4. Проанализируйте экзистенциально-гуманистическую модель социальной работы со случаем. Какие сегменты проблемного поля клиента, учитываются при определении его трудной жизненной ситуации?

**Тема № 8 «История становления социальной работы с группой»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Оформление групповой работы в 40—90-е гг. XIX в.
2. Становление социальной работы с группой в первой четверти ХХ в.
3. Развитие социальной работы с группой в 30—40-е гг. XX в.
4. Состояние социальной работы с группой в 50—60-е гг. XX в.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом как развивалась социальная работа с группой, в каком направлении шло развитие, какие качественные изменения происходили в психосоциальной работе с клиентами. После этого результаты работы в группах озвучиваются и анализируются всеми студентами.

**Тема № 9 «Теория и практика психосоциальной работы с группой»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Психологические и социальные основания работы с группой.
2. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.
3. Этические принципы социальной работы с группой

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом, к каким последствиям может привести нарушение каждого из перечисленных этических принципов социальной работы с группой.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и определить основные факторы, объединяющие людей в группы, описать особенности группового запроса и групповой работы в зависимости от типа группы.

**Тема № 10 «Основные подходы и принципы к социальной работе с группой»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Общая модель работы с группой.
2. Основные подходы к динамике группового процесса.
3. Групповые терапевтические модели в социальной работе.

***Практические задания к теме:***

1. Нарисуйте таблицу, которая отражала бы особенности основных подходов к динамике группового процесса.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом сходство и отличие групповых терапевтических моделей в социальной работе, а также возможности их применения в тех или иных ситуациях.

**Тема № 11 «Социальная работа с группой: социальные, клинические и организационные стратегии»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Классификации социальных и терапевтических подходов к работе с группой.
2. Социальные и клинические группы в психосоциальной практике
3. Организационные стратегии работы группы.

***Практические задания к теме:***

1. Социальные и клинические группы имеют общие и особенные характеристики. Составьте таблицу, которая ботражала бы сходство и различие этих видов групп.
2. Опишите, что включает в себя понятие «мультидисциплинарная команда». Перечислите Основные типы профессиональных команд в психосоциальной работе.

**Тема № 12 «Теоретические основания консультативной практики»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Проблемы соотношения консультирования и социальной работы.
2. Целеполагание и основные виды консультативной помощи.
3. Основные теоретические модели и школы консультирования.
4. Типологии характера и их влияние на особенности психосоциального консультирования.
5. Приемы эмпатийного бесконфликтного поведения, приемы активного слушания в практике социальной работы.

***Практические задания к теме:***

Работа в микрогруппах: студентам предлагается найти решение учебных задач.

***Задача №1***

Клиент Н. общительный, разговорчивый, любит быть на виду, оптимист, поверхностен, артистичен, стремится завладеть вниманием окружающих, выставляет на показ свои страдания и переживания.

Задание

1. Определите тип характера.

2. Предложите рекомендации при общении с данным клиентом.

***Задача №2***

Клиент С. неспокойный, настороженный, неуверенный в себе, необщителен, поэтому имеет неустойчивую самооценку, высокоранимый, легко драматизирует ситуацию, испытывает непрерывное беспокойство и мнительность. Настроение тревожное.

*Задание*

1. Определите тип характера.

2. Предложите рекомендации при общении с данным клиентом.

***Задача №4***

Клиент Д. робкий, стесняется в незнакомой обстановке, неуверенный, не любит многолюдья. Мало верит в свои силы. Тревожен, часто пребывает в нерешительности. Сосредоточен на субъективных неприятных переживаниях. Часто о них рассказывает соседям по палате. Обладает сочетанием желания лечиться и не верит в собственный успех.

*Задание*

1. Определите тип характера.

2. Предложите рекомендации при общении с данным клиентом.

3. Порекомендуйте способы коррекции поведения.

**Тема № 13 «Теория и практика психосоциального консультирования»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Предмет и задачи психосоциального консультирования.
2. Основные профессиональные компетенции консультанта.
3. Этические принципы консультанта.
4. Психосоциальное консультирование в психосоциальной практике.
5. Этапы психосоциального консультирования.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом, к каким последствиям может привести нарушение перечисленных этических принципов консультанта. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом особенности и психосоциального консультирования, и его отличия от психологического консультирования. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.

**Тема № 14 «Особенности психосоциальной работы с детьми и подростками»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Психолого-педагогические особенности становления психологически здоровой личности.
2. Теоретические основы психосоциальной работы с детьми и подростками: периодизация психического развития в исследованиях зарубежных психологов (Э. Эриксон, Ж. Пиаже).
3. Теоретические основы психосоциальной работы с детьми и подростками: понятие ведущей деятельности разных периодов возрастного развития (Д.Б. Эльконин).
4. Теоретическое и практическое значение понятия «зоны ближайшего развития». Проблемы критериев оценки «зоны ближайшего развития» в психосоциальной работе.
5. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом специфику групповой психосоциальной работы с детьми. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом специфику групповой психосоциальной работы с подростками. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.
3. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом особенности психосоциального консультирования детей и подростков. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.

**Тема № 15 «Особенности психосоциальной помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Общие принципы семейного консультирования в социальной работе.
2. Члены семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
3. Функции, структура, жизненный цикл и кризисные периоды семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
4. Формы социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом возможные жизненные стратегии семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом нюансы социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями в зависимости от жизненной стратегии семьи. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.

**Тема № 16 «Особенности психосоциальной помощи пожилым людям»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. [Теории старения и старости.](https://studfiles.net/preview/6067784/page:14/" \t "_blank)
2. Особенности психосоциальной диагностики пожилых людей.
3. Психологические особенности пожилых людей.
4. Специфика психосоциального консультирования пожилых людей.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом специфику групповой психосоциальной работы с пожилыми людьми. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.

**Тема № 17 «Основы коррекции и профилактики насилия в семье»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Диагностика семейного насилия в психосоциальной практике.
2. Консультирование родителей.
3. Консультирование и групповая работа с детьми.
4. Просвещение и информирование родителей о последствиях насилия в семье и борьбы с ним.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом особенности психосоциального консультирования детей и подростков, переживших семейное насилие. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается придумать и обсудить друг с другом возможные способы профилактики семейного насилия. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.

**Тема № 18 «Психосоциальная помощь безработным»**

***Вопросы для обсуждения:***

1. Психологические особенности безработных.
2. Особенности социальной ситуации безработных.
3. Специфика психосоциального воздействия на безработных.

***Практические задания к теме:***

1. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом специфику групповой психосоциальной работы с безрабтными. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.
2. Работа в микрогруппах: студентам предлагается подумать и обсудить друг с другом особенности психосоциального консультирования безработных. Результаты обсуждения озвучиваются и анализируются группой.

Практические занятия могут проводиться в различных формах (занятие-дискуссия, устный опрос, собеседование), они дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых в учебной литературе и на лекциях. Поэтому студент должен активно участвовать в выполнении всех видов практических работ.

Практические занятия по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* проходят в форме семинаров.

Семинарское занятие состоит из следующих элементов: вводная часть, основная и заключительная. Вводная часть обеспечивает подготовку студентов к выполнению заданий работы и включает в себя: формулировку темы, цели занятия, обоснование его значимости в профессиональной подготовке студентов; проверку готовности студентов к практическому занятию; объяснение последовательности выполнения заданий.

Основная часть практического занятия включает в себя процесс выполнения практикоориентированных задач и устного опроса обучающихся. Решение задач может сопровождаться дополнительными разъяснениями по ходу работы, устранением трудностей при их выполнении. По отдельным темам дисциплины на практических занятиях возможно заслушивание сообщений, докладов с последующим их обсуждением либо устным опросом.

Заключительная часть содержит: подведение общих итогов занятия; оценку результатов работы отдельных студентов; выдачу рекомендаций по устранению пробелов в системе знаний и умений студентов, по улучшению результатов работы.

Вопросы для устного опроса обучающиеся используют для самоконтроля при подготовке к семинару. Преподаватель может провести выборочный опрос по этим вопросам в ходе проведения практических занятий.

***Устный опрос (собеседование)***

***Устный опрос*** – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное, как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме и т.п.

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Критерии оценки устного опроса приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии оценки устного опроса обучающегося

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | 5-4 балла | 3-2 балла | 1 балл | 0 баллов |
| Полнота и глубина знаний | Студент демонстрирует полное, глубокое и систематическое знание учебного материала в объеме, предусмотренном программой. Он свободно оперирует понятиями, законами и теориями. | Студент демонстрирует достаточно полное знание учебного материала, предусмотренного программой. | Студент демонстрирует общее представление об основном учебном материале, его знания фрагментарны и не систематизированы. | Студент демонстрирует существенное незнание большей части учебного материала, предусмотренного программой. |
| Правильность и точность ответа | Ответы точные, логичные, последовательные, без фактических ошибок. Студент отвечает уверенно и без затруднений. | Ответы в основном правильные, но могут содержать неточности или единичные ошибки, которые быстро исправляются после указания преподавателя.  Ответы в основном четкие и грамотные, но могут быть некоторые неточности в формулировках. | Ответы содержат существенные неточности и ошибки. Ответы не всегда четкие и грамотные, студент испытывает затруднения в формулировках. | Ответы содержат грубые ошибки, свидетельствующие о непонимании основных понятий и законов. |
| Понимание учебного материала | Студент понимает взаимосвязь между различными разделами дисциплины, а также связь теории с практикой. Обучающийся проявляет самостоятельность мышления, умеет анализировать и обобщать материал, приводит примеры из дополнительных источников, высказывает собственное мнение, подкрепленное аргументами. Может отвечать на нестандартные вопросы. | Студент в основном понимает взаимосвязь между разделами дисциплины. Студент способен анализировать материал, но может испытывать затруднения при обобщении и приведении примеров из дополнительных источников. | Студент слабо понимает взаимосвязь между различными разделами дисциплины. Студент испытывает значительные затруднения при анализе и обобщении материала, не может привести примеры. | Студент не понимает взаимосвязи между различными разделами дисциплины.  Студент не способен ответить ни на один вопрос преподавателя. |

Помимо основного материала, студент должен изучить дополнительные информационные ресурсы (литературу), рекомендованные преподавателем по теме. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов, в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя.

**Перечень вопросов для устного опроса (собеседования)**

1.Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.

2.Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.

3.Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.

4.Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.

5.Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.

6.Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.

7.Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.

8.Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.

9.Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьёй.

10.Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.

11.Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.

12.Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.

13.Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.

14.Классические и современные модели семейной психотерапии.

15.Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы

психосоциальной помощи.

16.Конгруэнтность психосоциального работника.

17.Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.

18.Показатели профессионализма психосоциального работника.

19.Критерии эффективности психосоциальной диагностики.

20.Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.

21.Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учёт в разработке программ психосоциальной помощи.

22.Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.

23.Общинна работа как вид групповой психосоциальной работы.

24.Огранизационные основы психосоциальной работы.

25.Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.

26.Организация психосоциальной помощи безработным.

27.Основные принципы психотерапии.

28.Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.

29.Основные технологии психосоциальной помощи безработным.

30.Основы психологии семьи: модели и этапы семейного функционирования.

31.Особенности психосоциальной консультативной помощи безработным.

32.Особенности психосоциальной помощи заключенным и персоналу пенитенциарного учреждения.

33.Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.

34.Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма в разных подходах.

35.Педагогические и психологические технологии социальной работы.

36.Психосоциальная помощь военнослужащим в решении профессиональных и личностных проблем.

37.Психосоциальная помощь ребёнку в решении личных проблем и обучении.

38.Психосоциальная помощь учителю в решении проблем личностного и профессионального саморазвития.

39.Психологические и социальные последствия безработицы и психосоциальная помощь.

40.Принятие и эмпатия психологом клиента в психосоциальной работе с клиентом.

41.Проблема «обучения родителей», основные модели в структуре психосоциальной помощи.

42.Проблема соответствия содержания и методов психосоциальной работы.

43.Проблема сотрудничества психосоциального работника с клиентами центра.

44.Проблемы организации психосоциальной службы в учебном заведении.

45.Проблема подготовки психосоциального работника к общению с клиентом.

46.Психосоциальные проблемы взаимодействия специалистов центра.

47.Профессионализм и личностная зрелость психосоциального работника.

48.Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах.

49.Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника.

50.Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника.

51.Процесс работы: слушание, молчание, задавание вопросов и ответы в процессе психосоциальной помощи.

52.Процесс психосоциальной работы с группой и этапы развития группы.

53.Психосоциальная работа с инвалидами и оценка ее эффективности.

54.Социальная терапия и психологическая терапия.

55.Психологические аспекты проблемы защиты прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы.

56.Социально-психологицеские характеристики и особенности основных видов и форм психосоциальной работы.

57.Сравнительный анализ возможностей и ограничений психосоциальной работы с индивидом и группой.

58.Традицилнная (медицинская) и нетрадиционная (консультативная) модели психосоциальной работы.

59.Функции психосоциальной работы.

60.Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной

компетентности специалиста.

61.Эклетические модели и проблемы техник психосоциальной помощи.

62.Проблема профессиональной карьеры специалиста по психосоциальной работе.

63.Этика психосоциального работника, этика клиента центра социального обслуживания и этика центра социального обслуживания

***Практикоориентированные задачи***

Одним из видов практических заданий является практикоориентированные задачи – это задачи, которые требуют от обучающегося анализа конкретной ситуации, чтобы найти способ решения или принятия решения.

Цель выполнения практикоориентированных задач заключается в том, чтобы оценить способность студентов или группы обучающихся анализировать, интерпретировать и решать проблемы в конкретной ситуационной задачи. Он может включать следующие аспекты:

1. Анализ ситуации: необходимо понять контекст задачи, выявить ключевые факторы и элементы проблемы.
2. Принятие решений: оценить различные варианты решения, взвесить их преимущества и недостатки.
3. Применение теоретических знаний: использовать полученные знания и навыки для практического решения проблемы.
4. Критическое мышление: проявить способности к логическому мышлению, обосновать свои идеи и аргументы.

Процесс подготовки к выполнению практикоориентированных задач можно условно разделить на следующие этапы:

а) изучение содержания задачи (нельзя решить задачу, не уяснив ее содержание);

б) подбор нормативных источников, относящихся к соответствующему историческому периоду и содержанию полученного задания;

в) изучение основной и дополнительной литературы;

г) аналитический разбор ситуативной задачи через призму законодательства и судебной практики;

д) определение собственной позиции, формулировка аргументов;

е) оформление ответа;

ж) представление ответа на ситуативную задачу.

**Критерии оценки решения практикоориентированных задач:**

**5 баллов – оценка «отлично»** проводит комплексную оценку предложенной ситуации; выбирает типовые методы и способы решения задач, включающие осмысленное, логическое обоснование теоретических вопросов и практических действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций, способность оценить их эффективность. Умеет принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях. В процессе деятельности осуществляет поиск и использование информации для эффективного решения задачи, использует информационно-коммуникативные технологии.

**4 балла оценка «хорошо»** проводит комплексную оценку предложенной ситуации; выбирает типовые методы и способы решения профессиональных задач, включающие логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога, последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций, способность оценить их эффективность. Умеет принимать решения в стандартных ситуациях. В процессе решения осуществляет поиск и использование информации.

**3 балла оценка «удовлетворительно»** испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации. Возникают затруднения при выборе типовых методов и способов решения практикоориентированых задач (требуются наводящие вопросы преподавателя; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при подсказке преподавателя; правильное, но не уверенное, с нарушением последовательности выполнение манипуляций). Не использует при решении дополнительных источников информации.

**2 балла и менее - оценка «неудовлетворительно»** неверная оценка ситуации; выбранная тактика действий приводит к неверному ответу.

Таким образом, выполнение практикоориентированной задачи помогает развивать комплекс аналитических и практических навыков, полезных в различных профессиональных и жизненных контекстах.

Результаты решения задачи студент излагает преподавателю в устной форме (в форме дискуссии, собеседования и т.д.), опираясь на свои личные записи в тетради.

**2.3 Самостоятельная работа обучающихся**

Значительная часть учебного времени по дисциплине *«Психосроциальная работа и социальное взаимодействие»* отводится на самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся предназначена для внеаудиторной работы по закреплению теоретического курса и практических навыков дисциплины; по изучению дополнительных разделов дисциплины, решению заданий для самостоятельного выполнения, а также включает подготовку контрольной работы для обучающихся заочной формы обучения.

К формам самостоятельной работы студентов относятся:

* чтение текстов нормативных и ненормативных правовых актов, относящихся к различным историческим периодам, учебников и учебных пособий, а также дополнительной литературы по изучаемому разделу (теме);
* конспектирование прочитанных текстов;
* работа со словарями и справочниками;
* работа со справочно-правовыми системами и ресурсами сети Интернет;
* выполнение тестовых заданий;
* выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения);
* написание рефератов (эссе) по изучаемой тематике;
* участие в круглых столах, научных конференциях;
* подготовка к сдаче экзамена;
* иные формы самостоятельной работы студента.

Основу самостоятельной работы составляют самостоятельные действия, которые студент выполняет без помощи преподавателя, студент сам выбирает способы выполнения этих действий, совершает множество операций, контролирует их в соответствии с поставленной целью (установить новый факт, явление, найти новые способы решения учебной задачи). Самостоятельная работа всегда завершается какими-либо результатами. Это – написанный доклад, контрольная или иная письменная работа, заполненные таблицы, подготовленные ответы на вопросы к семинарскому занятию, подготовка к экзамену.

Основное требование к организации любых форм самостоятельной работы состоит в том, что она должна вестись систематически и планомерно (в соответствии с рекомендациями рабочей программы и преподавателей, читающих лекции и ведущих семинары) и в той или иной форме контролироваться преподавателем. Возникающие в процессе самостоятельной работы вопросы целесообразно фиксировать в письменной форме и затем прояснять у преподавателя, задавая вопросы на лекциях, семинарских занятиях и в порядке индивидуального консультирования.

В процессе самостоятельной работы также рекомендуется составлять для себя словарь наиболее важных понятий по пройденным темам – этот материал пригодится при подготовке к экзамену и будет подспорьем в процессе изучении иных юридических дисциплин.

После изучения какого-либо раздела по учебной литературе или конспекту лекций рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины раздела, затем ответить на вопросы. Такой метод дает возможность самостоятельно проверить готовность к практическому занятию, рейтингу или промежуточной аттестации.

Особое внимание следует уделить решению практических (практико-ориентированных) задач, поскольку это способствует лучшему пониманию и закреплению теоретических знаний. Перед решением задач необходимо повторить теоретический материал, просмотреть примеры решения аналогичных задач.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями рекомендуется придерживаться определенной последовательности. Читая и конспектируя тот или иной раздел учебной литературы, необходимо твердо усвоить основные определения, понятия и классификации. Формулировки определений и основные классификации надо знать на память. После усвоения соответствующих понятий, процедур и методов следует проанализировать примеры их практического применения.

**Виды самостоятельной работы**

***Доклад***

Одной из самых сложных и творческих форм самостоятельной работы является написание письменных работ: этот вид учебной нагрузки способствует углублению знаний, развитию навыков аналитической работы с литературой и другими источниками. Как правило, обязательным компонентом классического практического занятия является обсуждение рефератов / докладов по наиболее сложным и интересным темам (по выбору студентов или по заданию преподавателя).

Качество доклада во многом позволяет судить о качестве самостоятельной работы, глубине полученных знаний, аналитических и творческих способностях студента.

Объем доклада составляет 10-12 стандартных машинописных страниц (шрифт TimesNewRoman, кегль 14, интервал 1,5).

Предметом рассмотрения является конкретная проблема в рамках истории развития отечественного государства и права, в том числе представляющая интерес и для самого студента.

Процесс подготовки доклада состоит из следующих стадий:

1) выбор темы;

2) сбор информации, подбор и изучение источников по теме (научных статей, монографий, нормативных и ненормативных правовых актов и т.д.);

3) анализ исследуемой проблемы;

4) изложение материала и оформление работы.

При выборе темы преподавателю следует исходить: во-первых, из сферы научных и практических интересов самого студента; во-вторых, из степени подготовленности студента и сложности темы; в-третьих, из того, какие источники доступны студенту.

С подготовленным докладом студент имеет возможность выступить на практическом занятии. После изложения содержания студент отвечает на вопросы преподавателя и аудитории.

Критерии оценки доклада приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Критерии оценивания доклада

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 15-11 баллов | 10-6 баллов | 5-2 балла | менее 1 балла |
| 1. Постановка и обоснование цели | Цель сформулирована, четко обоснована, дан подробный план ее достижения | Цель сформулирована, обоснована, дан схематичный план ее достижения | Цель сформулирована, но план ее достижения отсутствует | Цель не сформулирована |
| 1. Глубина проработки темы | Тема раскрыта исчерпывающе, автор продемонстрировал глубокие знания | Тема доклада раскрыта, автор показал хорошее знание тематики исследования. | Тема доклада раскрыта фрагментарно | Тема доклада не раскрыта и не исследована |
| 1. Личная заинтересованность автора, творческий подход | Доклад отличается творческим подходом, собственным оригинальным отношением автора к теме | Работа над докладом была самостоятельная, демонстрирующая серьезную заинтересованность  автора, была предпринята попытка представить личный взгляд, применены элементы творчества | Автор проявил незначительный интерес к теме доклада, но не продемонстрировал  самостоятельности в работе над докладом, не использовал возможности творческого подхода | Доклад шаблонный, показывающий формальное отношение автора |
| 1. Качество печатного варианта доклада | Печатный вариант доклада полностью соответствует требованиям качества. Отличается  четкой структурой и грамотным оформлением. | Печатный вариант доклада не полностью соответствует требованиям качества.  Предприняты попытки оформить работу, придать ей соответствующую структуру. | Печатный вариант доклада не соответствует требованиям качества. Отсутствуют порядок и  четкая структура работы. Есть ошибки в оформлении. | Доклад в печатном варианте отсутствует |
| 1. Качество (выступления) презентации доклада | Автору удалось вызвать интерес аудитории и уложиться в регламент | Автору удалось вызвать интерес аудитории, но он вышел за рамки регламента | Материал изложен с учетом регламента, однако автору не удалось заинтересовать аудиторию | Презентация не проведена |

**Темы докладов**

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.

2. История и эволюция практической социальной работы.

3. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.

4. Специфика психосоциальной помощи инвалидам.

5. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.

6. Психосоциальная помощь лицам страдающим зависимостями.

7. Психосоциальная помощь социальным сиротам.

8. Психосоциальная работа в системе ювенальной юстиции.

9. Психосоциальная помощь суицидентам.

10. Психосоциальная работа с бездомными.

11. Психосоциальная работа с осужденными.

12. Семья как объект психосоциальной работы.

13. Семья как фактор осложненной социализации.

14. Одиночество как социальная проблема. Возможности психосоциальной помощи одиноким людям.

15. Проблемы молодежи и психосоциальная помощь молодежи.

16. Индивидуальная психосоциальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.

17. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт)

18. Кризисная помощь: основные направления, методология.

19. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании. Психосоциальная помощь подросткам с аддикциями.

20. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома. Психосоциальная помощь сиротам.

21. Кризисные переживания детей и подростков: возможности психосоциального воздействия.

22. Основные цели и задачи консультативной психосоциальной помощи.

23. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.

24. Специфика поддержки клиента в психосоциальной работе.

25. Основные определения и классификации психосоциальной работы с группой.

26. Терапевтические группы: характеристика, своеобразие принципов и подходов.

27. Проблемы группового консультирования в социальной работе.

28. Модели групповой психосоциальной работы с людьми с особыми нуждами за рубежом.

29. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиента.

30. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения.

31. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

32. Понятие и сущность социально-психологической адаптации.

33. Понятие и сущность социально-психологической реабилитации.

34. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической социальной работе.

***Подготовка к дискуссии***

**Дискуссия** – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Проведению дискуссии предшествует большая самостоятельная работа студентов, выражающаяся в изучении нормативной и специальной литературы. Подготовительная работа позволяет выработать у студентов навыки оценки правовой информации через призму конституционных ценностей и положений.

На втором этапе – аудиторном занятии, идет публичное обсуждение дискуссионных вопросов. Тематическая дискуссия как интерактивная форма обучения предполагает проведение научных дебатов. Хорошо проведенная тематическая дискуссия имеет большую обучающую и воспитательную ценность.

Проводимые тематические дискуссии формируют навыки публичного выступления, развиваются способности логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь, публично представлять собственные и научные результаты. Критерии оценки дискуссии приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Критерии оценивания дискуссии

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Баллы |
| Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы, соблюдает регламент выступления | 10 |
| Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков | 5 |
| Не принимает участия в обсуждении | 0 |

**Вопросы для дискуссии**

1. Каковы ресурсы личности и среды в процессе адаптации?

2. Каковы защитные психологические механизмы личности?

3. Как в научном знании соотносятся понятия среды, ситуации?

4. Назовите факторы возникновения трудной жизненной ситуации и элементы ее анализа.

5. Каково соотношение факторов, влияющих на внутреннее строение и механизм отклонений в поведении?

6. Существуют ли критерии психологической готовности человека, определяющие его возможности к жизнедеятельности в трудных изменившихся условиях?

7. Как специфичность трудной жизненной ситуации влияет на выбор стратегии психосоциальной помощи?

8. Как соотносятся понятия «психическая травма» и «вторичная травма»?

9. Почему психическую травму и посттравматический синдром относят к факторам социального неблагополучия?

10. Как специалисты помогающих профессий могут позаботиться о своем самочувствии?

При изучении каждой из тем, закрепления изученного материала, подготовке к практическим занятиям следует применять вопросы для самоконтроля, представленные ниже.

**Перечень вопросов для самоконтроля**

1. История появления понятия «психосоциальная работа».

2. Определение понятия «психосоциальная работа».

3. Связь психосоциальной работы со смежными дисциплинами.

4. Методы психосоциальной работы.

5. Отличие психосоциальной работы от психотерапии.

6. Понятие психолого-социальной работы.

7. Место и роль психолого-социальной работы в системе социальной работы.

8. Объекты психолого-социальной работы.

9. Психолого-социальные технологии (тренинги, семейная психотерапия, индивидуальная и групповая психотерапия, игротерапия, социотерапия и т.д.).

10. История появления консультативной психологии.

11. Отличие психологического консультирования от психокоррекции.

12. Цели психологического консультирования в концепциях ведущих ученых.

13. Базовые методики консультирования.

14. Приемы психологического воздействия в психологическом консультировании.

1. **ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины, дисциплинарное тестирование), промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очной формы обучения осуществляется 3 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей шкале (таблица 4).

Выполнение всех форм работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой в течении семестра, является допуском к промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | Количество баллов | | |
| Контрольная точка 1 (тематический блок) | Контрольная точка 2 (тематический блок) | Контрольная точка 3 (дисциплинарное тестирование) |
| *Вес контрольной точки (тематического блока)* | *0,3* | *0,3* | *0,4* |
| *Текущий контроль (100 баллов)* | | | |
| Активное участие на семинарских занятиях | 30 | 30 | - |
| Устный опрос (собеседование) | 20 | 20 | - |
| Решение практикоориентированных задач | 25 | 25 | - |
| Дискуссия | 10 | 10 | - |
| Доклад | 15 | 15 | - |
| Тестирование | - | - | 100 |
| **Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) ∑КТi=max 100 баллов** | | | |
| *Промежуточная аттестация (100 баллов)* | | | |

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен. Обязательным является итоговое дисциплинарное тестирование на платформе СКИФ.ТЕСТ.

Тестирование представляет собой систему стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Для успешного прохождения тестирования необходимо внимательно прочитать каждый вопрос и проанализировать предлагаемые ответы. Правильно выполнить задание можно не только при условии знания конкретного материала, но и благодаря способности рассуждать, отвергать неверные варианты ответа.

Тестовое задание размещено на сайте СКИФ.ТЕСТ https://skif.donstu.ru/test/course/view.php?id=8304

Промежуточная аттестация является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий для всех форм обучения подробно раскрыты в оценочных материалах (оценочных средствах) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине и в рабочей программе дисциплины *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие».*

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в следующем порядке: ознакомление с перечнем вопросов к промежуточной аттестации; повторение лекционного материала и конспектов, созданных студентами в ходе подготовки к практическим занятиям и самостоятельного изучения дисциплины; консультация с преподавателем по вопросам, в которых студент не смог разобраться самостоятельно.

Экзаменационный билет по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* включает в себя 2 теоретических вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки «автоматом» (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Компетенция сформирована на высоком уровне.

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция сформирована на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция сформирована на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками анализа и синтеза;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция не сформирована.

**Перечень вопросов для промежуточной аттестации**

1. Предмет психосоциальной работы, ее структура, функции и задачи.

2. Основные принципы психосоциальной работы.

3. Связь психосоциальной работы с практической психологией.

4. Методы психосоциальной работы.

5. Понятие о базовых основаниях личности как регуляторах ее поведения и деятельности.

6. Значение понятия психологическое здоровье, его структуры и критериев нарушений для психосоциальной практики.

7. Факторы риска нарушения психологического здоровья.

8. Понятие Я-концепции, её структура. Значение Я-концепции для личности и психосоциальной работы с клиентом.

9. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы.

10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.

11. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике.

12. Становление диагностического подхода в начале ХХ в.

13. Развитие диагностического подхода в 30—50-е гг.

14. Диагностическая теория и практика в социальной работе.

15. Становление функционального подхода в теории и практике социальной работы.

16. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие.

17. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе.

18. Становление проблемно-ориентированного подхода в психосоциальной практике.

19. Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода.

20. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем.

21. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.

22. Ценности и принципы в индивидуальной работе.

23. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.

24. Теоретические основы психосоциальной работы с людьми, находящимися в сложной жизненной ситуации (понятия: стресс, фрустрация, ПТС, депрессия).

25. Способы совладания личности со стрессом (Лазарус, Фолкман). Понятие жизнестойкости.

26. Психосоциальная диагностика. Методические подходы в диагностике.

27. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

28. Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем.

29. Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем.

30. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.

31. Общее представление о направлениях психотерапевтической помощи.

32. Оформление групповой работы в 40—90-е гг. XIX в.

33. Становление социальной работы с группой в первой четверти ХХ в.

34. Развитие социальной работы с группой в 30—40-е гг. XX в.

35. Состояние социальной работы с группой в 50—60-е гг. XX в.

36. Психологические и социальные основания работы с группой.

37. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.

38. Этические принципы социальной работы с группой

39. Общая модель психосоциальной работы с группой.

40. Основные подходы к динамике группового процесса.

41. Групповые терапевтические модели в социальной работе.

42. Классификации социальных и терапевтических подходов к работе с группой.

43. Социальные и клинические группы в психосоциальной практике.

44. Организационные стратегии работы группы.

45. Проблемы соотношения консультирования и социальной работы.

46. Целеполагание и основные виды консультативной помощи.

47. Основные теоретические модели и школы консультирования.

48. Специфические измерения спектра «невротик – пограничный – психотик», значение данных понятий для психосоциальной практики.

49. Типология характеров (по Нэнси Мак-Вильямс) как теоретическая основа подхода к клиенту в психосоциальной работе (психопатические, нарциссические, шизоидные и параноидные

личности).

50. Типология характеров (по Нэнси Мак-Вильямс) как теоретическая основа подхода к клиенту в психосоциальной работе (истерические, обсессивно-компульсивные, мазохистические, диссоциативные, депрессивные и маниакальные личности).

51. Понятия: локус контроля, виктимная готовность, выученная беспомощность. Использование данных понятий в практике социальной работы.

52. Приемы эмпатийного бесконфликтного поведения, приемы активного слушания в практике социальной работы.

53. Предмет и задачи психосоциального консультирования.

54. Основные профессиональные компетенции консультанта.

55. Этические принципы консультанта.

56. Психосоциальное консультирование в психосоциальной практике.

57. Этапы психосоциального консультирования.

58. Психолого-педагогические особенности становления психологически здоровой личности.

59. Теоретические основы психосоциальной работы с детьми и подростками: периодизация психического развития в исследованиях зарубежных психологов (Э. Эриксон, Ж. Пиаже).

60. Теоретические основы психосоциальной работы с детьми и подростками: понятие ведущей деятельности разных периодов возрастного развития (Д.Б. Эльконин).

61. Теоретическое и практическое значение понятия «зоны ближайшего развития». Проблемы критериев оценки «зоны ближайшего развития» в психосоциальной работе.

62. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.

63. Общие принципы семейного консультирования в социальной работе.

64. Члены семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

65. Функции, структура, жизненный цикл и кризисные периоды семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

66. Формы социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

67. Теории старения и старости.

68. Особенности психосоциальной диагностики пожилых людей.

69. Психологические особенности пожилых людей.

70. Специфика психосоциального консультирования пожилых людей.

71. Диагностика семейного насилия в психосоциальной практике.

72. Консультирование родителей.

73. Консультирование и групповая работа с детьми.

74. Просвещение и информирование родителей о последствиях насилия в семье и борьбы с ним.

75. Психологические особенности безработных.

76. Особенности социальной ситуации безработных.

77. Специфика психосоциального воздействия на безработных.

78. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе.

1. **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

Контрольная работа рассматривается, как разновидность самостоятельной работы обучающихся заочной формы обучения, которая направлена на формирование умений самостоятельно работать с теоретическим материалом, анализировать важнейшие категории дисциплин, устанавливать взаимосвязь между их главными понятиями.

**1 Цели выполнения контрольной работы**

Цели выполнения контрольной работы для студентов заочной формы обучения заключается в следующем:

- развить способность к анализу учебной и нормативной литературы;

- выработать умение систематизировать и обобщать научный материал, а также практически и юридически его оценивать;

- формировать и укреплять навыки усвоения общетеоретических понятий, аргументированного, логического, грамотного изложения положений теории дисциплины;

- активизировать критическое мышление и способность анализировать информацию;

- развить умение применять эти положения на практике.

**2 Основные этапы работы обучающегося при выполнении контрольной работы**

При выполнении контрольной работы необходимо проявить навыки самостоятельной работы, умение пользоваться источниками литературы учебной и научной. Содержание работы необходимо излагать своими словами, логически последовательно.

Начинать работу необходимо с подробного изучения методических рекомендаций по дисциплине. Далее следует подобрать основную литературу в соответствии с вариантными заданиями контрольной работы. В процессе написания работы можно использовать дополнительную литературу, более углубленно рассматривающую различные аспекты темы. В случае затруднения в выборе литературы можно обратиться за консультацией к преподавателю.

Далее на основе изученного материала составить развернутый план, придерживаясь которого, следует излагать содержание заданий.

Выполненную контрольную работу студенты регистрируют в деканате, за которым закреплена выпускающая кафедра и направляют на проверку преподавателю не позднее, чем за 3 дня до промежуточной аттестации по данной дисциплине.

После проверки преподаватель дает рецензию о допуске к собеседованию (защите контрольной работы), или о необходимости её доработки.

Если контрольная работа не допущена к защите, то обучающийся должен по всем замечаниям преподавателя сделать необходимые исправления и дополнения (работу над ошибками), после чего он может повторно предоставить контрольную работу преподавателю.

Если содержание и оформление контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент допускается к сдаче экзамена по дисциплине.

**3 Требования к содержанию и оформлению контрольной работы**

Контрольная работа содержит материал, охватывающий основные вопросы (темы) дисциплины, и представляет собой письменную работу, включающую в себя ответ на один теоретический вопрос и выполнение одного практического задания.

Общий объем контрольной работы не должен превышать 15 страниц печатного текста формата А 4.

3.1 Выбор варианта контрольной работы

Вариант контрольной работы выбирается студентом в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки. При этом, 0 соответствует заданию под номером 10.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, не засчитывается.

3.2 Требования по оформлению

Письменные работы обучающихся оформляют в соответствии с Правилами оформления письменных работ обучающихся для гуманитарных направлений подготовки.

Основные требования по оформлению:

– текст контрольной работы должен быть представлен в печатном виде на одной стороне листа белой бумаги формата А4;

– гарнитура шрифта – Times New Roman;

– размер шрифта для основного текста – 14;

– междустрочный интервал – 1,5;

– размер шрифта для примечаний, ссылок – 12;

– абзацный отступ –1,25 мм;

– выравнивание основного текста – по ширине страницы.

Текст оформляется без рамок, соблюдая следующие размеры:

– расстояние от левого края страницы до границ текста –30 мм;

– расстояние от верхней и нижней строки текста до верхнего и нижнего краев страницы – 20 мм;

– расстояние от правого края страницы до текста – 10 мм;

– номер страницы – в нижнем колонтитуле справа.

Для заполнения ячеек основной надписи:

– гарнитура шрифта Arial;

– курсив;

– для обозначения работы: размер – 20.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц, но номер страницы на нем не проставляют. Страницы текста следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу, включая и приложения.

Перенос в словах допускается использовать, кроме заголовков.

По тексту работы необходимо давать ссылки на таблицы и рисунки, включенные в состав работы.

Таблица подписывается сверху с указанием номера и наименования таблицы, ориентация по ширине. Таблицы объемом больше одной страницы допускается размещать в приложение.

Рисунок подписывается снизу с указанием номера рисунка и наименования, ориентация по центру.

По тексту контрольной работы должны быть указаны в квадратных скобках номера информационных ресурсов, в соответствии с перечнем использованных информационных ресурсов с тем же порядковым номерам.

3.3 Структура контрольной работы:

– титульный лист;

– содержание (при необходимости);

– формулировка задания;

– выполнение задания, согласно варианту;

– решение практического задания (при наличии);

– перечень использованных информационных ресурсов.

**4 Задания для контрольной работы**

**1. Теоретические вопросы**

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.

2. История и эволюция практической социальной работы.

3. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.

4. Специфика психосоциальной помощи инвалидам.

5. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.

6. Психосоциальная помощь лицам страдающим зависимостями.

7. Психосоциальная помощь социальным сиротам.

8. Психосоциальная работа в системе ювенальной юстиции.

9. Психосоциальная помощь суицидентам.

10. Психосоциальная работа с бездомными.

11. Психосоциальная работа с осужденными.

12. Семья как объект психосоциальной работы.

13. Семья как фактор осложненной социализации.

14. Одиночество как социальная проблема. Возможности психосоциальной помощи одиноким людям.

15. Проблемы молодежи и психосоциальная помощь молодежи.

16. Индивидуальная психосоциальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.

17. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт)

18. Кризисная помощь: основные направления, методология.

19. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании. Психосоциальная помощь подросткам с аддикциями.

20. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома. Психосоциальная помощь сиротам.

21. Кризисные переживания детей и подростков: возможности психосоциального воздействия.

22. Основные цели и задачи консультативной психосоциальной помощи.

23. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.

24. Специфика поддержки клиента в психосоциальной работе.

25. Основные определения и классификации психосоциальной работы с группой.

26. Терапевтические группы: характеристика, своеобразие принципов и подходов.

27. Проблемы группового консультирования в социальной работе.

28. Модели групповой психосоциальной работы с людьми с особыми нуждами за рубежом.

29. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиента.

30. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения.

31. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

32. Понятие и сущность социально-психологической адаптации.

33. Понятие и сущность социально-психологической реабилитации.

34. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической социальной работе.

**2. Практические задания**

*Задание.* Определите локус перечисленных жалоб клиентов.

Определите, в чем сами клиенты видят свою проблему. Почему клиенты склонны ставить себе «самодиагноз».

1. «Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала».

2. «Все мои беды начались после того, как я пришла сюда работать – и бессонница, и плохое настроение, и потеря работоспособности, а вот теперь и астма эта… Понимаете, на предыдущей работе у меня со всеми были хорошие отношения, да и начальство в понимаем относилось – не только ко мне, а ко всем. Работалось легко, я себя на работе чувствовала, как дома. А здесь такая тяжелая атмосфера в коллективе. Все боятся, все друг за другом следят, доносят. Атмосфера подозрительности и преследования! И начальник – как Тараканище у Чуковского, чуть что – штрафы, выговоры, наказания, в командировки вне очереди гоняет. Теперь вот квартальной премии лишил…».

3. «Я просто не смогла его удержать, хотя любила и продолжаю любить… Мы еще когда познакомились, я знала, что это ненадолго. Такого человека мне не удержать. Что я? Серая мышка, рядовой товарищ, середнячок… Что я могла ему дать? Чем зацепить? А он – необыкновенный, таких больше нет. А мне других не надо, только его».

4. «Может быть, это я как–то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать построже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую, чтобы во всем был порядок, чтобы все жили по правилам».

5. «Это его мать разрушила нашу любовь, я ее за это ненавижу. Она и сразу была против того, чтобы мы жили вместе. Дня не проходило, чтобы она не приходила к нам, не поучала меня. Через весь город ездить не ленилась, так ревновала меня к сыночку своему любимому! Ходила по квартире, пальчиком пыль трогала – всем показывала, в мои кастрюльки заглядывала, принюхивалась, все меня наставляла, что он любит, чего не любит. А он ведь меня просто так любил – какую есть! Она же ему постоянно нашептывала – то не то, это не это. Знаете, она как будто соревновалась со мной, боролась за его любовь. Ну где мне ее победить – она его тридцать лет до меня любила! В общем, восстановила она его против меня. Ушел – даже беременность моя его не остановила…»

6. «Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то, что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невзлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не хуже других. И сколько не старается, все зря! Другие промычат два слова – и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то… Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей – подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки занижает… Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть. Весь ушел в эту математику, как будто от ее пятерок его жизнь зависит…».

**5 Критерии оценивания контрольной работы:**

*Контрольная работа считается выполненной если зачтены все ее задания.*

*Критерии оценки заданий контрольной работы* для ее зачета, следующие:

**Задание 1 (Теоретический вопрос)**

*Задание контрольной работы считается зачтенным если:*

* содержание теоретического вопроса полностью соответствует заявленной теме вопроса, вопрос раскрыт достаточно полно, анализируются новейшие (актуальные) направления деятельности по проблематике;
* методические рекомендации при подготовке теоретического вопроса выполнены в полном объеме;
* при ответе на вопрос у обучающегося нет затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
* ответ обучающегося полный, развернутый и аргументированный. На все вопросы преподавателя, студент демонстрирует глубокое понимание темы и способность к анализу.

**Задание 2 (Практическое задание)**

* студент качественно применяет знания теоретического материала при решении практического задания;
* студент определяет взаимосвязь между показателями практического задания и дает правильный алгоритм решения;
* самостоятельно делает необходимые выводы и обобщения по результатам выполнения практического задания.
* решение практического задания обосновано логично, четко и аргументированно. Студент демонстрирует понимание альтернативных подходов и причин выбора оптимального.

При защите контрольной работы студент может получить дополнительные вопросы, касающиеся как темы работы, так и самой контрольной работы. Работа будет считаться зачтенной, если на все заданные вопросы студент успешно ответит.

*Обучающемуся контрольная работа не засчитывается, если:*

**Задание 1 (Теоретический вопрос)**

* обучающийся не раскрыл в полном объеме содержание теоретического вопроса (основные положения, разделы, законы и т.д.); содержание не соответствует теме;
* теоретический вопрос изложен неграмотно, без логической последовательности, нет ссылок на информационные ресурсы;
* методические рекомендации при подготовки контрольной работы не выполнены в полном объеме;
* при ответе на вопрос преподавателя у студента отсутствуют знания основных аспектов теоретического вопроса, видны значительные пробелы по темам (вопросам) дисциплины.

**Задание 2 (Практическое задание)**

* студент дает неверную оценку практическому заданию (ситуации, задачи), неправильно выбирает алгоритм действий;
* обучающийся не дает правильный ответ на практическое задание;
* отсутствует вывод по результатам выполнения практического задания.

**ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

*Основная литература:*

1. Галасюк И.Н., Краснова О.В. Психология социальной работы: учебник. М.: Дашков и К, 2018.
2. Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.

*Дополнительная литература:*

1. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2019.
2. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. М.: Дашков и К, 2019.

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" <http://biblioclub.ru/>
2. ЭБС "Научно-техническая библиотека ДГТУ" <http://ntb.donstu.ru/>
3. eLIBRARY.ru – российская научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>