

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Кафедра «Социальная работа»

**Методические указания**

по выполнению контрольной работы

по дисциплине

«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»

Ростов-на-Дону

2025

УДК 301.151 (075.8)

Составитель: доцент кафедры «Социальная работа», к.ф.н., доцент С.Л. Попова

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Психосоциальная работа и социальное взаимодействие». ДГТУ, г. Ростов-на-Дону, 2025 г. – 11 с.

В методических указаниях изложены рекомендации по выполнению контрольной работы, требования к её структуре, содержанию и оформлению.

Предназначено для обучающихся заочной формы обучения по специальности 39.03.02 Социальная работа.

УДК 301.151 (075.8)

Печатается по решению редакционно-издательского совета   
Донского государственного технического университета

И.о. заведующего кафедрой «Социальная работа»

д.э.н., профессор Графова Т.О.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В печать \_\_\_.\_\_\_.2025 г.

Формат 60×84/16. Объем усл.п.л.

Тираж \_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия:

344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

© Донской государственный  
технический университет, 2025

**ВВЕДЕНИЕ**

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»*, представляют собой комплекс разъяснений, позволяющих студентам эффективно спланировать и организовать процесс самостоятельного и углубленного изучения курса, а также выполнить контрольную работу.

По дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»*, согласно учебному плану, большая часть времени отводится на самостоятельную работу. Основная форма самостоятельной работы студентов заочной формы обучения – выполнение контрольных работ по вопросам, указанным в программе. Теоретические вопросы курса излагаются на установочной лекции. Закрепление практического материала выполняется на практических занятиях. Значительную часть необходимой информации студенты должны приобретать в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- определять уровень знаний студентов по определенным темам;

- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;

- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;

- творчески использовать знания и навыки;

- работать с литературой.

**1 Цели выполнения контрольной работы**

Цели выполнения контрольной работы для студентов заочной формы обучения заключается в следующем:

- развить способность к анализу учебной и нормативной литературы;

- выработать умение систематизировать и обобщать научный материал, а также практически его оценивать;

- формировать и укреплять навыки усвоения общетеоретических понятий, аргументированного, логического, грамотного изложения положений теории дисциплины;

- активизировать критическое мышление и способность анализировать информацию;

- развить умение применять эти положения на практике.

**2 Основные этапы работы обучающегося при выполнении контрольной работы**

При выполнении контрольной работы необходимо проявить навыки самостоятельной работы, умение пользоваться источниками литературы учебной и научной. Содержание работы необходимо излагать своими словами, логически последовательно.

Начинать работу необходимо с подробного изучения методических рекомендаций по дисциплине. Далее следует подобрать основную литературу в соответствии с вариантными заданиями контрольной работы. В процессе написания работы можно использовать дополнительную литературу, более углубленно рассматривающую различные аспекты темы. В случае затруднения в выборе литературы можно обратиться за консультацией к преподавателю.

Далее, на основе изученного материала, составить развернутый план, придерживаясь которого, следует излагать содержание заданий.

Выполненную контрольную работу студенты регистрируют в деканате, за которым закреплена выпускающая кафедра и направляют на проверку преподавателю не позднее, чем за 3 дня до промежуточной аттестации по данной дисциплине.

После проверки преподаватель дает рецензию о допуске к собеседованию (защите контрольной работы), или о необходимости её доработки.

Если контрольная работа не допущена к защите, то обучающийся должен по всем замечаниям преподавателя сделать необходимые исправления и дополнения (работу над ошибками), после чего он может повторно предоставить контрольную работу преподавателю.

По правильно оформленной контрольной работе *проводится устный опрос* (зачет контрольной работы), после которого студент допускается к сдаче экзамена по дисциплине.

**3 Требования к содержанию и оформлению контрольной работы**

Контрольная работа содержит материал, охватывающий основные вопросы дисциплины.

Контрольная работа представляет собой письменную работу, включающую в себя ответы на 2 теоретических вопроса.

Общий объем контрольной работы не должен превышать 10 страниц печатного текста формата А4.

3.1 Выбор варианта контрольной работы

*Выбор теоретических вопросов* осуществляется обучающимися:

1 вопрос - последняя цифра зачетки;

2 вопрос – по предпоследней цифре зачетки.

При этом, 0 соответствует заданию под номером 10.

В случае совпадения вопросов, вопрос по последней цифре зачетки заменить на вопрос по предпоследней цифре зачетки.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, не засчитывается.

3.2 Требования по оформлению

Письменные работы обучающихся оформляют в соответствии с Правилами оформления письменных работ обучающихся для гуманитарных направлений подготовки.

Основные требования по оформлению:

– текст контрольной работы должен быть представлен в печатном виде на одной стороне листа белой бумаги формата А4.

– гарнитура шрифта – Times New Roman;

– размер шрифта для основного текста – 14;

– междустрочный интервал – 1,5

– размер шрифта для примечаний, ссылок – 12;

– абзацный отступ –1,25 мм;

– выравнивание основного текста – по ширине страницы;

– без рамок, соблюдая следующие размеры;

– расстояние от левого края страницы до границ текста –30 мм;

– расстояние от верхней и нижней строки текста до верхнего и нижнего краев страницы – 20 мм;

– расстояние от правого края страницы до текста – 10 мм;

– номер страницы – в нижнем колонтитуле справа.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц, но номер страницы на нем не проставляют. Страницы текста следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу, включая и приложения.

Перенос в словах допускается использовать, кроме заголовков.

По тексту работы необходимо давать ссылки на таблицы и рисунки, включенные в состав работы.

Таблица подписывается сверху с указанием номера и наименования таблицы, ориентация по ширине. Таблицы объемом больше одной страницы допускается размещать в приложение.

Рисунок подписывается снизу с указанием номера рисунка и наименования, ориентация по центру.

По тексту контрольной работы должны быть указаны в квадратных скобках номера информационных ресурсов, в соответствии с перечнем использованных информационных ресурсов с тем же порядковым номерам.

3.3 Структура контрольной работы:

– титульный лист;

– выполнение задания, согласно варианту;

- вопрос 1

- вопрос 2

– перечень использованных информационных ресурсов.

3.4 Требования по содержанию и выполнению заданий контрольной работы

Рекомендации по выполнению:

* необходимо кратко описать вопрос;
* раскрыть основную сущность вопроса по заданной теме, дать необходимые определения;
* текст должен быть читаемым и понятным, иметь актуальное содержание, и соответствовать современным достижениям науки и техники;
* не должно быть устаревших терминов, единиц измерения и т.п.
* недопустимо прямое копирование текстов из литературных источников, особенно если они устарели.

**4 Задания для контрольной работы**

*Теоретические вопросы*

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.

2. История и эволюция практической социальной работы.

3. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.

4. Специфика психосоциальной помощи инвалидам.

5. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.

6. Психосоциальная помощь лицам страдающим зависимостями.

7. Психосоциальная помощь социальным сиротам.

8. Психосоциальная работа в системе ювенальной юстиции.

9. Психосоциальная помощь суицидентам.

10. Психосоциальная работа с бездомными.

11. Психосоциальная работа с осужденными.

12. Семья как объект психосоциальной работы.

13. Семья как фактор осложненной социализации.

14. Одиночество как социальная проблема. Возможности психосоциальной помощи одиноким людям.

15. Проблемы молодежи и психосоциальная помощь молодежи.

16. Индивидуальная психосоциальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.

17. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт)

18. Кризисная помощь: основные направления, методология.

19. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании. Психосоциальная помощь подросткам с аддикциями.

20. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома. Психосоциальная помощь сиротам.

21. Кризисные переживания детей и подростков: возможности психосоциального воздействия.

22. Основные цели и задачи консультативной психосоциальной помощи.

23. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.

24. Специфика поддержки клиента в психосоциальной работе.

25. Основные определения и классификации психосоциальной работы с группой.

26. Терапевтические группы: характеристика, своеобразие принципов и подходов.

27. Проблемы группового консультирования в социальной работе.

28. Модели групповой психосоциальной работы с людьми с особыми нуждами за рубежом.

29. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиента.

30. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения.

31. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

32. Понятие и сущность социально-психологической адаптации.

33. Понятие и сущность социально-психологической реабилитации.

34. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической социальной работе.

*Практическое задания*

Задание. Определите локус перечисленных жалоб клиентов.

Определите, в чем сами клиенты видят свою проблему. Почему клиенты склонны ставить себе «самодиагноз».

1. «Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала».

2. «Все мои беды начались после того, как я пришла сюда работать – и бессонница, и плохое настроение, и потеря работоспособности, а вот теперь и астма эта… Понимаете, на предыдущей работе у меня со всеми были хорошие отношения, да и начальство в понимаем относилось – не только ко мне, а ко всем. Работалось легко, я себя на работе чувствовала, как дома. А здесь такая тяжелая атмосфера в коллективе. Все боятся, все друг за другом следят, доносят. Атмосфера подозрительности и преследования! И начальник – как Тараканище у Чуковского, чуть что – штрафы, выговоры, наказания, в командировки вне очереди гоняет. Теперь вот квартальной премии лишил…».

3. «Я просто не смогла его удержать, хотя любила и продолжаю любить… Мы еще когда познакомились, я знала, что это ненадолго. Такого человека мне не удержать. Что я? Серая мышка, рядовой товарищ, середнячок… Что я могла ему дать? Чем зацепить? А он – необыкновенный, таких больше нет. А мне других не надо, только его».

4. «Может быть, это я как–то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать построже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую, чтобы во всем был порядок, чтобы все жили по правилам».

5. «Это его мать разрушила нашу любовь, я ее за это ненавижу. Она и сразу была против того, чтобы мы жили вместе. Дня не проходило, чтобы она не приходила к нам, не поучала меня. Через весь город ездить не ленилась, так ревновала меня к сыночку своему любимому! Ходила по квартире, пальчиком пыль трогала – всем показывала, в мои кастрюльки заглядывала, принюхивалась, все меня наставляла, что он любит, чего не любит. А он ведь меня просто так любил – какую есть! Она же ему постоянно нашептывала – то не то, это не это. Знаете, она как будто соревновалась со мной, боролась за его любовь. Ну где мне ее победить – она его тридцать лет до меня любила! В общем, восстановила она его против меня. Ушел – даже беременность моя его не остановила…»

6. «Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то, что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невзлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не хуже других. И сколько не старается, все зря! Другие промычат два слова – и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то… Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей – подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки занижает… Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть. Весь ушел в эту математику, как будто от ее пятерок его жизнь зависит…».

**5 Критерии оценивания контрольной работы:**

*Контрольная работа считается выполненной если зачтены все вопросы.*

*Критерии оценки заданий контрольной работы* для ее зачета следующие:

Теоретический вопрос

*Задание контрольной работы считается зачтенным если:*

* содержание теоретического вопроса полностью соответствует заявленной теме вопроса, вопрос раскрыт достаточно полно, анализируются новейшие (актуальные) направления деятельности по проблематике;
* методические рекомендации при подготовке теоретического вопроса выполнены в полном объеме;
* при ответе на вопрос у обучающегося нет затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
* ответ обучающегося полный, развернутый и аргументированный. На все вопросы преподавателя, студент демонстрирует глубокое понимание темы и способность к анализу.

*Обучающемуся контрольная работа не засчитывается, если:*

Теоретический вопрос

* обучающийся не раскрыл в полном объеме содержание теоретического вопроса (основные положения, разделы, законы и т.д.);
* содержание не соответствует теме;
* теоретический вопрос изложен неграмотно, без логической последовательности, нет ссылок на информационные ресурсы;
* методические рекомендации при подготовки контрольной работы не выполнены в полном объеме;
* при ответе на вопрос преподавателя у студента отсутствуют знания основных аспектов теоретического вопроса, видны значительные пробелы по темам (вопросам) дисциплины.

**Перечень рекомендуемых информационных ресурсов**

*Основная литература:*

1. Галасюк И.Н., Краснова О.В. Психология социальной работы: учебник. М.: Дашков и К, 2018.
2. Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.

*Дополнительная литература:*

1. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2019.
2. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. М.: Дашков и К, 2019.

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" <http://biblioclub.ru/>
2. ЭБС "Научно-техническая библиотека ДГТУ" <http://ntb.donstu.ru/>
3. eLIBRARY.ru – российская научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>